

大学生思想政治教育中人文关怀与心理疏导机制探析*

耿俊茂

(桂林理工大学 马克思主义学院, 广西 桂林 541004)

[摘要] 大学生思想政治教育工作中建构人文关怀和心理疏导机制已刻不容缓。针对高校大学生现实思想政治教育中存在的问题,要突出大学生个体与社会发展的和谐统一,发挥思想政治教育社会价值和功能的有效作用。建构人文关怀和心理疏导机制是一个系统工程,要从夯实服务基础、融合教育功能、推进隐形教育、巩固课堂教育、彰显学生本位、强化辅导训练等多维度加以建构。

[关键词] 大学生;思想政治教育;人文关怀;心理疏导;机制

[中图分类号] G641

[文献标识码] A

[文章编号] 1009-2528 (2014) 01-0113-003

党的十八大报告明确指出“加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导”。^{[1](P32)}注重人文关怀与心理疏导是党的十七大报告和十八大报告都在强调的一大亮点,不仅揭示了党对思想政治工作提出的新要求,也为大学生思想政治教育指明了方向,探索大学生培养工作中的人文关怀和心理疏导机制,能够为做好大学生教育培养工作提供指导意见,并实践新的工作方向和途径。

一、人文关怀与心理疏导的内涵及发展

1. 人文关怀与心理疏导的解读

党的十七大报告首次提出“加强和改进思想政治工作,注重人文关怀和心理疏导”。^{[2](P34)}这体现了思想政治工作与时俱进的不断创新,进一步拓展了大学生思想政治教育内涵和渠道,为高校思想政治工作提出了新要求。大学生思想政治教育只有把人文关怀和心理疏导有机结合,注重实际,把握客观规律,充分重视其心理诉求和个性化特点,

切实解决大学生自身发展和客观现实的内心困惑,在夯实信任基础上,给予正面积极的引导和教育,才能真正取得工作实效。

2. 人文关怀与心理疏导的应用性分析

人文关怀与心理疏导的出发点都是“以人为本”,是为了更好地培养和塑造人,实现人的全面发展。大学生思想政治教育要以人为本,就是要注重大学生的人文关怀与心理疏导,满足大学生成长和发展的需要,把激发大学生内在动力作为思想政治教育强有力的突破和依托点,充分发挥大学生思想政治教育价值,切实达到德育育人的良好效果。大学生思想政治教育注重人文关怀和心理疏导无疑是方法的创新。^[3]要研究思想政治教育工作的规律,把人文关怀与心理疏导作为实际工作的新要求,适应客观形势发展和变化,结合大学生个体发展的需要,积极改进和完善大学生思想政治教育工作的新方法和新途径;要把大学生人文关怀和心理疏导作为促进和谐社会发展的重要内容,把大学生质量

*本文系 2012 年度教育部人文社会科学研究青年基金项目“西南民族地区大学生失业群体就业危机及干预研究”(项目批准号:12YJC710014)的阶段性成果。

培养作为相应教育工作的出发点与落脚点,注重关心大学生的实际感受,掌握其心态发展,从关注其自身需求的角度,保障大学生健康可持续发展。

在大学生思想政治教育中施以人文关怀和心理疏导,具有一定的理论探究价值和实践意义,为大学生思想工作也确立了科学方向。一是有利于推动大学生思想政治教育内容、途径及手段的创新,实现大学生思想政治教育理论指导与实践行为的合理互动和良性统一;二是有利于促进高校德育教育、管理和发展工作的各环节达到良性结合与聚合效能,可以强化高校教育者德育意识和责任感,营造高校德育为先、全员育人氛围;三是有利于大学生思想政治教育价值与社会效益正相关发展,激发调动大学生自组织教育和发展的主动性,促进大学生认知、实践、态度、情感、价值等方面需求的和谐实现。

二、大学生思想政治教育中人文关怀与心理疏导机制的建构

要协同发展高校思想政治教育体系内的各个系统,强化信息交流,促进大学生自组织作用充分发挥,注重大学生身心和个性追求协调发展,实现符合时代发展的终极人文效果。建构大学生人文关怀与心理疏导机制应该是一个系统工作,要注重以下六个方面的建设。

1. 创设良好的思想政治教育服务环境

高校要营造新时期精神文化引导氛围,推进管理方式的创新,形成齐抓共管的局面,整合教育资源的优势,协同工作队伍的力量,加强载体信息的交流,建设浓厚的大学生人文关怀与心理疏导环境。高校思想政治教育应凸显服务管理水平,聚合高校关注大学生人文关怀与心理疏导的各类力量,畅通大学生情感意识沟通渠道,加强高校特有的服务育人督导,保障大学生的权益。做好新环境下的大学生思想政治教育工作,要转变思想观念,将大学生的思想困惑与实际问题的结合起来,服务大学生的生活、学习和就业等各个方面,在关注和引导上充分体现积极性和主动性,把大学生全面发展与否作为思想政治教育的出发点和落脚点。^[4]要分析情况,着眼于切入点和重心工作,密切关注大学生发

展需求,解决大学生最关注和纠结难解的实际困难,以符合客观实际和踏实信服的工作提升大学生思想政治教育的说服力和感召力。

2. 完善健全的思想政治教育工作体系

高校大学生思想政治教育工作注重人文关怀与心理疏导,应将教育、管理、服务三者融为一体并贯穿于教育工作的始终,增强大学生思想政治教育的服务效益。一是要重视大学生的主体意识,充分发挥大学生主动性和积极性,切实做到尊重大学生的实际需求和人格提升,积极引导大学生创造性和创新思维培养,构建大学生合理参与工作体制和机制,有效带动大学生自主管理和教育。二是注重大学生平等交流平台建设,构建大学生与教育者互动交流系统,充分关注大学生自身需要,探索思想政治教育和管理的人性化、人本化途径和措施,拓宽大学生获取信息、反馈意见的渠道,鼓励和引导大学生提升自我管理、自我教育和自我服务的水平。三是要重视大学生心理疏导,建立大学生心理危机预警、干预和帮扶机制,注意大学生行为变化,关注大学生实际表现出的心理需求和心理波动,力争把大学生思想政治教育与心理服务有机结合起来,强化对大学生的情感慰藉和心灵关怀,健全完善大学生心态干预、调适与平衡的工作机制,帮助其在潜移默化中达到心理和谐。

3. 优化和谐的思想政治教育文化氛围

校园文化在育人过程中具有寓教于乐、潜移默化的效果,对于活跃校园氛围,实现文化有效传播具有重要的意义。^[5]高校校园文化发挥着重要的隐性教育功能,是高校人文精神展现、导向、示范的综合体现,有一定的行为规范作用。强化高校校园文化建设,起着陶冶情操和净化心灵的效果,可以促进大学生情感升华和行为践行,营造良好的人文精神氛围。作为高校大学生教育工作的重要内容,应关注三个方面的建设和优化,一是培植和传播当前社会核心价值理念,密切联系社会主义核心价值观体系这一根本,使大学生形成共同理想信念和道德规范。二是传承与弘扬大学精神,深化认识教育目的和人才观,展示大学传统精神与特色以及深厚的文化底蕴和丰富哲理,感染大学生用科学精神去认识世界、升华道德、发展智慧、陶冶情操。三是挖

掘和提升校园文化内涵,通过探索、挖掘、积累和不断创新的过程,建构适合自身发展的品牌校园文化特色,确立高校师生员工共同遵守的行为规范、模式和价值体系。

4. 探索新颖的思想政治教育教学手段

要从教育手段上改革和探索,充分挖掘教授课程的德育内容,切实抓好课堂教学环节。遵循教学内容与教育目标紧密衔接的原则,锤炼渗透艺术,提高育人效果。一是要用艺术语言感染大学生,教师在课堂讲授中要挖掘授课语言和行为艺术,用精炼优美的语言和恰当的行为特色,讲授教学内容,以达到情境的互动和意念的交流,从而提高大学生审美能力,在其接受各种美的观念的同时,也接受同美的观念相联系的道德观念。二是要创设情景感悟大学生,根据教学目的和教学内容的实际需要,运用多种方法和措施,创设一个祥和的教学情景,使大学生感悟和体验,这样就可以增强思想政治教育的熏陶、感染、影响作用,避免了传统说教方式中机械讲授道理的局面。三是要紧扣现实鼓舞大学生,注重理论联系实际开展课堂教学,是当代教育教学手段总趋势,教师要结合国际和国内形势,善于利用大学生周边现实事例,把知识讲授和现实评论有机融合,在现实因素评价中,把握引导和充分发挥大学生特定年龄阶段的情感和意念因素,增强大学生的责任感和认知能力。

5. 形成细分的思想政治教育活动常态

高校注重大学生自身内在实际需求,确立以人为本的理念,坚持以关心大学生、理解大学生、信任大学生为出发点,以尊重大学生、服务大学生、帮助大学生为落脚点,分析和把握大学生差异点,适时给予个性化帮扶和引导,努力从“三点”实现大学生思想政治教育工作。一是调研点,要切实了解和掌握大学生最关注、关系最密切的需求实际问题,分析和研究他们的思想动态,及时收集最前沿的第一手资料,增强教育工作的针对性。二是感情点,突出师生情感交流互动,逐步建立和巩固师生良好友谊关系,为教育者高尚的人格魅力感染大学生,促进真诚、信任、沟通情感升华,激发大学生道德感、理智感和审美感,从而提升大学生的思想

认识和行为实践水平。三是施教点,教育者要把握大学生个性特点,充分认识大学生个体的特殊性和差异性,开展个性化辅导和交流,针对差异性思维和需求的大学生,进行有效的教育和引导,从而促进大学生明确方向、充分发展的价值实现。

6. 实现充分的思想政治教育培训效果

高校重视大学生人文关怀和心理疏导,也要从大学生自身发展和成长成才实际考虑,注重大学生创造能力、实践能力、就业能力和创业能力等四种能力的培养,核心思想在于提高大学生创新素质和满足其充分就业。首先,认识和尊重大学生的实际需求,要承认大学生政治活动和道德生活的主体地位,还要帮助大学生确立和巩固社会生活中的主体性,以大学生增强“四种能力”作为思想政治教育和管理活动的支撑点,激发大学生提升自身素质和能力。其次,要满足大学生的发展延续性,大学生四种能力培养和提升需要循序渐进,是一个不断发展和提升的过程,通过教育者有效引导和帮助,激发大学生积极向上、努力进取的主动意识,可以增强大学生促进自身全面发展需要积极性。再次,要开发大学生的创造性和创新思维,这是提高大学生四种能力的基础,教育者要引导大学生充分发挥能动性,大学生在积极状态中更有利于人文关怀和心理疏导效果,可以自觉调动其自身潜力,最大程度展现自身的能力和素质。

参考文献:

- [1] 胡锦涛.坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进 为全面建成小康社会而奋斗——在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2012.
- [2] 本书编写组.十七大报告辅导读本[M].北京:人民出版社,2007.
- [3] 黄蓉生,白显良.党的十六大以来大学生思想政治教育的跨越式发展[J].思想理论教育,2012,(11),上.
- [4] 耿俊茂.基于协同理论的专业教学中道德行为引导探究[J].中国成人教育,2012,(12).
- [5] 赵君,张瑞.推进高校文化传承与创新的思考[J].思想政治教育研究,2012,(2).

责任编辑:任 蕾